



## ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

**Durée :**

● 1-2 jours

**Public :**

● Managers, équipes RH,  
chefs de projet

**Prérequis :**

● Aucun

**Modalité :**

● Intra-entreprise

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les dynamiques humaines lors d'une transformation organisationnelle
- Identifier les résistances au changement et leurs mécanismes psychologiques
- Accompagner ses équipes avec les bons outils de communication et de soutien
- Construire un plan d'accompagnement adapté à son contexte d'entreprise

### DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

#### 01 PSYCHOLOGIE DU CHANGEMENT

- Les phases d'acceptation du changement : modèle de Kübler-Ross adapté
- Résistances au changement : origines, formes et fonctions protectrices
- Facteurs clés de succès d'une transformation réussie

#### 02 RÔLE DE L'ACCOMPAGNATEUR

- Posture de l'accompagnateur : écoute, empathie et neutralité bienveillante
- Communication en période de changement : transparence et régularité
- Gestion des situations difficiles : oppositions, angoisses, conflits

#### 03 OUTILS & PLAN D'ACTION

- Cartographie des parties prenantes et analyse des impacts humains
- Construction d'un plan de communication et d'accompagnement
- Indicateurs de suivi et ajustements en cours de déploiement

### MOYENS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATION

- Études de cas, mises en situation et ateliers collaboratifs
- Outils opérationnels : grilles d'analyse, templates de plan d'accompagnement
- Formateur expert en conduite du changement et développement organisationnel

**Évaluation de fin de stage** — Étude de cas pratique + présentation d'un plan d'accompagnement personnalisé

V1 — Avril 2026 — Document non contractuel, programme susceptible d'adaptation selon les besoins.