



NETTOYAGE DES LOCAUX TERTIAIRES & INDUSTRIELS

Durée : ● 1 jour	Public : ● Agents de service, prestataires nettoyage	Prérequis : ● Aucun	Modalité : ● Intra-entreprise
----------------------------	--	-------------------------------	---

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer les exigences spécifiques du nettoyage tertiaire et du nettoyage industriel
- Adapter ses méthodes et son organisation aux différents types de locaux
- Optimiser ses circuits de nettoyage pour gagner en efficacité et en qualité
- Respecter les normes d'hygiène, les cahiers des charges et les attentes clients

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

01 NETTOYAGE TERTIAIRE (BUREAUX, ACCUEIL)

- Niveaux de propreté attendus et fréquences selon les zones
- Sanitaires, cuisines, espaces communs : techniques et séquençage
- Discretion, respect des espaces de travail et des occupants

02 NETTOYAGE INDUSTRIEL (ATELIERS, ENTREPÔTS)

- Spécificités des zones de production : huiles, copeaux, poussières industrielles
- Risques particuliers : sols glissants, produits dangereux, engins de manutention
- Coordination avec la production et intégration aux contraintes de sécurité

03 ORGANISATION & CONTRÔLE QUALITÉ

- Planning de nettoyage, gestion des priorités et adaptation aux imprévus
- Fiche de contrôle qualité et auto-évaluation de la prestation
- Relation client interne, remontée d'informations et gestion des réclamations

MOYENS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATION

- Mise en pratique sur le site de l'entreprise cliente
- Fiches de poste, plans de nettoyage et outils de contrôle fournis
- Formateur expert nettoyage professionnel tertiaire et industriel

Évaluation de fin de stage — Observation pratique sur site + grille de contrôle qualité complétée

V1 — Avril 2026 — Document non contractuel, programme susceptible d'adaptation selon les besoins.